

ZAPYTANIE OFERTOWE W CELU WYBRANIA NAJKORZYSTNIEJSZEJ OFERTY

RZ-4217/RPO/2015

Brzeg, dnia 21.07.2015r.

Powiatowy Urząd Pracy w związku z realizacją projektu „**Aktywizacja zawodowa osób bezrobotnych, w tym zwłaszcza znajdujących się w szczególnie trudnej sytuacji na rynku pracy w Powiecie Brzeskim (I)**” współfinansowanego z Unii Europejskiej w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Opolskiego 2014 - 2020 zaprasza do współpracy przy organizacji i realizacji szkolenia pn. **„Sprzedawca z obsługą kasy fiskalnej, terminala płatniczego, wózka jezdniowego oraz wózka sterowanego z poziomu roboczego”**.

Cel szkolenia:

Celem szkolenia jest teoretyczne i praktyczne przygotowanie uczestników szkolenia do wykonywania pracy w zakresie wykonywania zawodu **„Sprzedawca z obsługą kasy fiskalnej, terminala płatniczego, wózka jezdniowego oraz wózka sterowanego z poziomu roboczego”**.

Planowany termin realizacji:

wrzesień- październik 2015

Miejsce szkolenia:

Powiat Brzeski

Przewidziana liczna godzin:

Szkolenie powinno obejmować nie mniej niż **176 godzin**.

w tym:

- zajęcia praktyczne minimum - **90 godzin zegarowych**

Celem kursu jest przygotowanie słuchacza do wykonywania zawodu sprzedawcy z uprawnieniami na wózek widłowy i wózek sterowany z poziomu roboczego (poprzez zdobycie wiedzy teoretycznej, umiejętności praktycznych oraz uzyskanie niezbędnych certyfikatów i uprawnień).

Program szkolenia winien być opracowany z wykorzystaniem standardów kwalifikacji zawodowych.

Program szkolenia winien obejmować:

A. Sprzedawca z obsługą kas fiskalnych, terminala płatniczego m.in:

- 1) organizację sprzedaży detalicznej
- 2) organizację zaopatrzenia i przyjmowania dostaw towarów
- 3) wykonywanie i dokumentowanie obliczeń sklepowych
- 4) obsługa klienta i obsługa kasy fiskalnej oraz terminala
- 5) przepisy BHP

B. Moduł zdobycia uprawnień na operatora wózka jezdniowego:

- budowa i zasady działania różnych typów wózków
- samodzielne prowadzenie wózka jezdniowego
- przestrzeganie przepisów ppoż w zakresie poruszania się po terenie zakładu
- wykonanie manewrów z ładunkiem i bez ładunku i na wzniesieniu z obciążeniem.

C. Moduł wózka sterowanego z poziomu roboczego:

- budowa, zastosowanie i prowadzenie w/w wózka
- przepisy BHP.

Warunki do udziału w postępowaniu:

1. Wykonawca winien posiadać aktualny wpis do rejestru instytucji szkoleniowych przez odpowiedni dla siedziby WUP.
2. Wykonawca umożliwi osobom zainteresowanym, przystąpienie do egzaminu przed UDT oraz uzyskanie uprawnień dotyczących wózka jezdniowego.
3. Wykonawca złoży pełną ofertę zgodnie z podanym wzorem przez Zamawiającego wraz z żądanym dokumentem do oferty
4. Zamawiający przewidział możliwość udziału Podwykonawców.
5. Wykonawca zapewni poczęstunek uczestniko szkolenia.

Wykonawca zapewnia zimne i gorące napoje oraz poczęstunek (kanapki, bułki
Wykonawca zapewnia lokalizację miejsca praktycznego szkolenia.

Wykonawca zapewnia realizację zajęć praktycznych z zawodu podczas trwania szkolenia.

Wykonawca zapewnia materiały niezbędne do wykonania zadania.

Wyposażenie bazy szkoleniowej powinno umożliwić każdemu uczestnikowi szkolenia poznanie i przyuczenie do pracy wraz z umiejętnościami będącymi przedmiotem szkolenia Wykonawca zapewni w trakcie kursu warunki szkolenia i pracy zgodne z przepisami BHP i ppoż., komplet narzędzi potrzebnych do nauki zawodu oraz zapewni materiały szkoleniowe (zbindowany skrypt lub książkę, materiały kancelaryjne, środki dydaktyczne, zeszyt, długopis oraz inne materiały zgodne z preliminarzem kosztów.

Wykonawca winien prowadzić zajęcia w sposób zróżnicowany i uwzględniający poziom uczestników szkolenia.

Zajęcia teoretyczne powinny być prowadzone w salach dydaktycznych wyposażonych

w odpowiednie oprzyrządowanie techniczne, w tym:

- aparaturę audiowizualną;
- kserokopiarkę;
- rzutnik pisma;
- tablica flipchart, tablica naścienna lub tablica informacyjna (foliowo-magnetyczna);
- biurka i krzesła.

Zamawiający wymaga przedstawienia przez wykonawcę wymagań wstępnych dla uczestników szkolenia, w tym określenia stanu zdrowia uczestnika szkolenia. W razie konieczności przeprowadzenie badań lekarskich organizuje zamawiający.

Zamawiający ponosi koszty badań lekarskich.

Planowana liczna osób do przeszkolenia: do 15 osób.

Rodzaj dokumentu potwierdzającego ukończenie szkolenia i uzyskanie kwalifikacji:

Szkolenie powinno zakończyć się oceną opanowania wiedzy i nabytych umiejętności w formie egzaminu teoretycznego i praktycznego.

Wykonawca zobowiązany jest do wydania niezbędnych zaświadczeń po ukończonym kursie (zawierającego logotypy wg.wytycznych dotyczących oznaczania projektów ramach RPO WO 2014-2020) zgodne z Rozporządzeniem Ministra Edukacji Narodowej w sprawie kształcenia ustawicznego w formach pozaszkolnych z dnia 11 stycznia 2012r. (Dz.U. z 2012. poz. 186) oraz uprawnień na operatora wózka jezdniowego.

Kryterium oceny:

Zleceniodawca dokona wyboru najkorzystniejszej oferty w zakresie zamówienia na podstawie porównania cen zawartych w złożonych ofertach w oparciu o następujące kryterium (1%=1 pkt; z dokładnością do jednego miejsca po przecinku):

- | | |
|---|-------|
| A. Cena szkolenia – ogółem koszt szkolenia | - 55% |
| B. Posiadane kwalifikacje kadry dydaktycznej | - 20% |
| C. Warunki lokalowe i sprzęt jakim dysponuje Wykonawca | - 15% |
| D. Posiadanie przez Wykonawcę Certyfikatu Jakości Usług | - 10% |

Zleceniodawca będzie porównywał ceny ofert zgodnie z następującym wzorem:

$$W_{on} = A_n + B_n + C_n + D_n$$

W_{on} - wskaźnik oferty „n”

Przy czym poszczególne wskaźniki ocen będą obliczane przy uwzględnieniu powyższych kryteriów w następujący sposób:

A. Cena szkolenia – ogółem koszt szkolenia

$$A_n = \frac{\text{Najniższy koszt usługi wśród złożonych ofert} \times 55 \text{ pkt.}}{\text{koszt usługi Wykonawcy "n"}}$$

A_n - liczba punktów przyznanych przez komisję przetargową

B. Kwalifikacje kadry dydaktycznej

B_n = suma liczba punktów przyznanych przez komisję przetargową, gdzie:

B_n = 0-20 pkt. za wysoko kwalifikowaną kadrę dydaktyczną z doświadczeniem w nauczaniu o takiej tematyce.

Ocenieni będą poszczególni wykładowcy przedstawieni w ofercie biorący udział w realizacji zamówienia poprzez zsumowanie punktów według poniższych kryteriów:

$$W_n = W_1 + W_2 + W_3 + \dots + W_n$$

$W_1, W_2, \dots, W_n$ – liczba punktów uzyskana przez każdego wykładowcę;

B - za najkorzystniejszą, w tym kryterium zostanie uznana oferta, której suma punktów przyznanych każdemu wykładowcy da najwyższą liczbę punktów i otrzyma 100 pkt.

$$B = 100 \times \text{waga kryterium } 20\% = 20 \text{ pkt,}$$

a każda następna oferta według poniższego wzoru:

$$B_n = \frac{\text{suma punktów badanej oferty}}{\text{sumę punktów najkorzystniejszej oferty}} \times 100 \times \text{waga kryterium } 20\%$$

- wykształcenie kadry dydaktycznej:

Wyższe magisterskie	15 pkt
Wyższe zawodowe (licencjackie lub inżynierskie)	10 pkt
Średnie zawodowe	5 pkt

- doświadczenie zawodowe kadry dydaktycznej w prowadzeniu szkoleń o tematyce zgodnej z przedmiotem zamówienia:

Poprowadzenie zajęć w więcej niż pięciu szkoleniach w ciągu ostatnich 3 lat	10 pkt
Poprowadzenie zajęć w więcej niż trzech szkoleniach w ciągu ostatnich 3 lat	5 pkt
Poprowadzenie zajęć w jednym lub dwóch szkoleniach w ciągu ostatnich 3 lat	2 pkt

C. Warunki lokalowe i sprzęt jakimi dysponuje Wykonawca

Cn = 0-15 pkt za odpowiednie warunki lokalowe, sale wykładowe, sprzęt, z tego: za odpowiednią salę wykładową:

- osobne pomieszczenie (1pkt),
min. 15 miejsc siedzących (10 pkt),
- powierzchnia sali min. 30 m² (3 pkt),
- za usytuowanie warsztatu szkoleniowego na parter (1 pkt).

D. Posiadanie przez Wykonawcę Certyfikatu Jakości Usług

Dn = 0-2 pkt za posiadanie Certyfikatu Jakości Usług

Przez kryterium „jakość usług” rozumieć należy posiadanie przez Wykonawcę certyfikatu jakości usług. Certyfikat jakości może dotyczyć zarówno danego szkolenia, jak i Wykonawcy jako instytucji szkoleniowej. W przypadku posiadania w/w dokumentu należy załączyć go do składanej oferty. Brak dokumentu w ofercie poczytany zostanie jako nieposiadanie stosownego certyfikatu.

Wykonawca, który przedłoży certyfikat jakości usług otrzyma 2 pkt.

Wykonawca, który nie przedłoży certyfikatu jakości usług nie otrzyma w tym kryterium punktów.

Zamówienie publiczne zostanie udzielone Wykonawcy, który uzyska największą ilość punktów.

Zapytanie ofertowe, załączniki i wzór umowy są integralną częścią specyfikacji istotnych warunków zamówienia.

Zlecniodawca zastrzega sobie prawo dokonania zmian w postanowieniach zawartej umowy dotyczącej treści złożonej oferty.

Oferta powinna być przygotowana zgodnie z załącznikiem do niniejszego zaproszenie do składania ofert.

Sposób i termin składania ofert:

Oferty należy składać w sekretariacie Powiatowego Urzędu Pracy w Brzegu, ul. Armii Krajowej 32 lub przesać na adres e-mail: **szuziak@pup.brzeg.pl** w terminie **do dnia 30.07.2015r. do godziny: 10.00**



Fundusze
Europejskie
Program Regionalny



Unia Europejska
Europejskie Fundusze
Strukturalne i Inwestycyjne



W przypadku składania oferty w siedzibie zamawiającego lub poczta na kopercie należy umieścić napis: **Zaproszenie do składania ofert – „Sprzedawca z obsługą kasy fiskalnej, terminala płatniczego, wózka jezdniowego oraz wózka sterowanego z poziomu roboczego”.**

W przypadku przesłania oferty na adres e-mail, należy ją złożyć również w formie papierowej, w terminie 7 dni od dnia przesłania drogą elektroniczną.

Więcej informacji nt. zaproszenia udziela:

Pani Sylwia Zuziak, tel. 77 444 13 90 wew. 159.

Up. STAROSTY
Jolanta Markiewicz
Zastępca Dyrektora
Powiatowego Urzędu Pracy
w Brzegu